

## CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

### PREMESSA

La C.E.P. SRL vende e consegna prodotti di cancelleria, cartoleria e materiale di consumo sul territorio Italiano. I rapporti commerciali tra la C.E.P. SRL e il cliente sono regolati dalle seguenti condizioni generali di vendita. L'inserimento di un ordine on line implica l'accettazione integrale di tali condizioni.

### TIPOLOGIA CLIENTE

La C.E.P. SRL vende a : **persone fisiche, persone giuridiche, enti, scuole.**

### CONSEGNA

Gli ordini che perverranno entro le 10:00 saranno immediatamente lavorati.

La consegna è prevista entro **48 H** dall'ordine.

I tempi di consegna si riferiscono ai prodotti disponibili in magazzino.

Per gli altri prodotti verrà comunicata la data di consegna via e-mail e/o via telefono.

### CONFERMA D'ORDINE

Ogni ordine ricevuto verrà confermato al cliente via e-mail.

### COSTI DI SPEDIZIONE

Le spedizioni avvengono tramite corriere.

Costo trasporto € 10,00 per ordini da € 0,01 a € 200,00 + I.V.A. inserito in fattura.

Costo trasporto € 8,00 per ordini da € 200,01 a € 500,00 + I.V.A. inserito in fattura.

Costo trasporto € 5,00 per ordini da € 500,01 a € 10000,00 + I.V.A. inserito in fattura.

### PREZZO

Il prezzo del prodotto non è comprensivo di IVA.

### PAGAMENTI

Tramite

#### **-Bonifico bancario anticipato a merce pronta**

Tramite bonifico bancario specificando nella causale di versamento il numero d'ordine rilasciato dal sistema.

Verranno accettati unicamente pagamenti provenienti da conti correnti intestati al titolare dell'ordine.

Dati del beneficiario:

Intestato a C.E.P. SRL.

POSTE ITALIANE SPA

agenzia UP PALERMO 34

IBAN : IT 77 U 07601 04600 000012024907.

Esempio di Causale:

"ordine n. 45 del 15/08/2002"

Accettando le condizioni di vendita e cliccando sul tasto **Acquista** l'acquirente si impegna **TASSATIVAMENTE** ad effettuare il pagamento tramite bonifico bancario entro e non oltre 3 gg., pena l'annullamento dell'ordine.

### RECESSO DEL CLIENTE

Le vendite di prodotti via Internet sono disciplinate dalla legge D.Lgs n. 185 del 22/05/1999 che regola la materia dei contratti a distanza, cioè effettuate al di fuori dei locali commerciali. Il diritto di recesso è regolato dal D.Lgs 206/2005. Tale normativa sancisce il diritto di recesso, ovvero la possibilità per il consumatore di restituire il prodotto acquistato e di ottenere il rimborso della spesa sostenuta.

Sono esclusi dal decreto legislativo i soggetti non classificabili come consumatori, ovvero chi agisce per scopi riferibili all'attività professionale eventualmente svolta, cioè chi effettua un ordine indicando la Partita IVA per la fattura.

Il Cliente ha diritto di recedere, senza alcuna penalità e senza dover specificarne il motivo, entro e non oltre 14 giorni dalla consegna (fa fede la data di consegna riportata sulla lettera di vettura del corriere).

Il diritto di recesso si esercita entro il termine previsto con l'invio di una lettera raccomandata con ricevuta di ritorno e di tutta la merce acquistata al seguente indirizzo: **VIA DELLE MADONIE 38 – 90144 PALERMO.**

La comunicazione può essere anche anticipata via fax, a condizione che sia confermata mediante lettera raccomandata con ricevuta di ritorno entro le 48 ore successive.

In caso di applicabilità del diritto di recesso il Cliente è tenuto a restituire a sue spese tutti gli articoli relativi alla fattura così come gli sono pervenuti e cioè assolutamente nuovi, non usati, completi di tutte le loro parti e negli imballi originali (buste e confezioni). L'APERTURA DEI SOFTWARE INFORMATICI SIGILLATI RENDE COMUNQUE INAPPLICABILE IL DIRITTO DI RECESSO. Per maggiori informazioni sul software e sulle relative licenze occorre rivolgersi ai produttori stessi.

La non osservanza di questi principi rende inapplicabile il diritto di recesso. In caso di applicazione del diritto di recesso, una volta ricevuta la merce, la C.E.P. SRL provvederà al rimborso dell'intero importo versato dal cliente, comprese le spese di spedizione, entro il termine di 14 giorni dalla data in cui la comunicazione è pervenuta tramite le seguenti modalità:

un cambio merce., un bonifico bancario.

Attenzione: In caso il diritto di recesso non sia applicabile, il ritiro della merce presso la nostra sede sarà a cura del Cliente.

#### RECESSO DEL FORNITORE

La C.E.P. SRL, qualora si trovasse nell'impossibilità di evadere l'ordinazione richiesta a causa dell'indisponibilità anche temporanea del prodotto ordinato, ha la facoltà di recedere dall'accordo di vendita entro 30 giorni dalla data dell'ordinazione fornendo al cliente una semplice comunicazione motivata, ai sensi dell'art. 6, comma 2 D. Lgs. 185/99. In tal caso il cliente avrà diritto esclusivamente alla restituzione dell'eventuale somma già corrisposta.

#### RESI E SOSTITUZIONI

Il Cliente all'arrivo della merce deve verificare l'integrità e il numero dei colli. In caso di anomalia deve firmare il documento di trasporto "con riserva di controllo" evidenziandone il motivo (es.: collo fortemente danneggiato o collo mancante).ed inviare al nostro servizio clienti una e-mail entro 24 ore dalla ricezione della merce.

In caso di sostituzione per merce non conforme all'ordine la comunicazione deve essere inoltrata sempre all'indirizzo [info@cepsicilia.it](mailto:info@cepsicilia.it) entro 5 giorni dalla data di fattura.

Sarà il nostro servizio clienti a comunicare il numero di autorizzazione al reso che andrà riportato sia all'esterno del pacco in rientro che nel documento di trasporto.

Il nostro servizio clienti provvederà altresì ad inviare al cliente un modulo contenente le informazioni che seguono:

Numero di autorizzazione al reso

Mittente: nome,cognome e indirizzo del Cliente

Destinatario:

Vettore: Corriere che ritirerà il pacco

Motivo della spedizione: sostituzione o reso merce.

#### GARANZIA

L'acquisto di materiale presso C.E.P. SRL, comporta l'accettazione integrale delle condizioni di garanzia fornite dal produttore, che possono essere indipendenti dal volere della stessa.

Il cliente, pertanto, è consapevole che la merce acquistata sarà garantita dal produttore e alle condizioni dallo stesso previste.

#### RESPONSABILITA' SOCIALE

La C.E.P. SRL si attiene alle disposizioni normative e legislative vigenti riguardanti la responsabilità sociale. Per gli utenti del sito che siano minori o appartenenti alle categorie più deboli, i soggetti che hanno la patria potestà o la responsabilità legale degli stessi possono avvalersi del diritto di recesso secondo le disposizioni vigenti.

#### CONDIZIONI

Le condizioni contenute nel presente documento potranno essere modificate, senza preavviso alcuno e avranno validità dalla data di pubblicazione nel sito Internet

#### COMPETENZE

- In caso di consumatori italiani si applica la normativa italiana e per quanto riguarda il foro competente secondo le disposizioni di legge art 12 D.Lgs 50 del 1992 e art 14 D.Lgs 185 del 1999...è competente sempre il giudice del luogo di residenza o di domicilio del consumatore, qualunque disposizione diversa viene considerata clausola vessatoria e non applicabile.

- In caso di consumatori stranieri si lascia alle parti la scelta di quale normativa applicare ( italiana o quella del paese del consumatore ), tenuto sempre fermo il principio che non si può derogare dalle garanzie minime e in ogni caso si applica quella più favorevole al consumatore.